

Statistik unserer beiden Stuttgarter Telefonseelsorge-Stellen für das Jahr 2019

Längst noch nicht alle Anrufenden kommen durch, auch wenn in Stuttgart **183 ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** rund um die Uhr fast **20 000 Stunden Bereitschaftsdienst** leisteten. Alleine hier in Stuttgart nahmen sie im Jahr 2019 **36 960 Anrufe** entgegen (2019: 36 807) und führten **28 739 Gespräche**.

Das bedeutet, dass 2019 durchschnittlich **jeden Tag 110** Frauen und Männer bei unseren beiden Seelsorgestellen angerufen haben – tagsüber auf vier Leitungen, nachts auf zwei.

77 Prozent der Anrufe sind Beratungs- und Seelsorgegespräche, 19 Prozent der Anrufer legen auf, 1 Prozent von ihnen schweigt, 3 Prozent entsprechen nicht dem Auftrag der Telefonseelsorge.

Unabhängig von der statistischen Erfassung der Gesprächsthemen wird notiert, wenn eine Anruferin oder ein Anrufer darauf hinweist, dass sie eine diagnostizierte psychische Erkrankung haben oder wenn sie einen Suizid zur Sprache bringen. Das Thema Suizid kam in 518 Gesprächen vor (1,8 Prozent), in 14,3 Prozent der Chat- und in 23 Prozent der Mailkontakte.

Der Anteil der Personen, die angeben eine psychische Erkrankung zu haben war mit 39 Prozent in 2019 wieder sehr hoch.

Weitere Themen waren:

Depressive Stimmung	19,7 %
Ängste	17,2 %
Einsamkeit	20,3 %
Körperliche, seelische oder sexualisierte Gewalt	4,0 %

Alter der Anrufenden:

Bis 19	1,7 %
20-39	15,6 %
40-59	41,3 %
Ab 60	41,4 %

Chatberatung

Neben der TelefonSeelsorge bieten unsere beiden Stellen auch die Erreichbarkeit per Chat an. Während mehr als 82 Prozent der Anrufenden älter als 40 Jahre ist, nutzen vor allem jüngere Frauen und Männer die schriftlichen, noch niederschwelligeren Angebote. 85 Prozent der Anrufer sind jünger als 40 Jahre.

28 Ehrenamtliche beraten in der Regel zusätzlich zum Dienst am Telefon auch im Chat. 2019 wurden **1126** Kontakte gezählt.

Themen:

Suizidalität	14,3 %
Depressive Stimmung	32,3 %
Ängste	26,2 %
Einsamkeit	9,7 %
Körperliche, seelische oder sexualisierte Gewalt	7,0 %

Alter:

Bis 19	24,4 %
20-39	60,6 %
40-59	14,1 %
Ab 60	0,9 %

Mailberatung

25 Ehrenamtliche sind in der **Mailberatung** aktiv, die nur von der evangelischen Telefonseelsorge angeboten wird, mit 1805 Mailkontakten im Jahr 2019.

Themen:

Suizidalität	23,0 %
Depressive Stimmung	27,9 %
Ängste	20,8 %
Einsamkeit	17,4 %
Körperliche, seelische oder sexualisierte Gewalt	6,6 %

Alter:

Bis 19	35,0 %
20-39	50,5 %
40-59	13,5 %
Ab 60	1,0 %